

ЖИТЕЛЯМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ,  
НУЖДАЮЩИМСЯ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ!

НЕКОММЕРЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ЗАНИМАЮЩИМСЯ ЗАЩИТОЙ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ  
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ И  
ЖИЛИЩНЫМ ПРОСВЕЩЕНИЕМ!

С июля 2025 года по декабрь 2026 года

на территории Волгоградской, Омской, Самарской,  
Астраханской областей, Кабардино-Балкарской Республики,  
города Севастополя (всего - около 20 субъектов РФ)  
реализуется проект:

## Межрегиональный центр компетенций специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ

8(8442) 52-93-22

<http://mapo-ano.ru/>

<http://рои34.рф/>

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Для специалистов и добровольцев НКО сферы ЖКХ – это возможность:

- ▶ Получить новый статус профессионального медиатора и научиться применять медиативные техники при разрешении споров в сфере ЖКХ.
- ▶ Научиться на специальной программе вести эффективные переговоры между участниками жилищно-коммунальных отношений.
- ▶ Совершенствовать навыки на вебинарах по медиации и переговорам.
- ▶ Уверенно применять информационные системы, сервисы, сайты (ГИС ЖКХ, [knd.gosuslugi.ru](http://knd.gosuslugi.ru), публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие», «Мой арбитр») при консультировании жителей многоквартирных домов.
- ▶ Стажироваться в качестве специалистов-консультантов приемных граждан, горячих линий по вопросам ЖКХ и получить поддержку инструкторов проекта по оказанию консультативных, юридических и новых медиативных и переговорных услуг.
- ▶ Стать квалифицированным организатором общественного жилищного контроля.

Для жителей многоквартирных домов – это возможность:

- ▶ Решить проблемы ЖКХ в доме своего проживания путем получения квалифицированной консультативной и юридической помощи. Получить услуги медиаторов и переговорщиков, содействующих разрешению конфликтов в досудебном порядке через стационарные, выездные приемные граждан, горячие линии по вопросам ЖКХ и капитального ремонта многоквартирных домов.
- ▶ Обучиться по специальным программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.
- ▶ Включиться в деятельность института общественных жилищных и экспертов, получив статус инспектора, подтвержденный удостоверением в регионах, где это предусмотрено.
- ▶ Провести в доме своего проживания общественный жилищный контроль и добиться решения вопросов защиты прав в сфере ЖКХ. Научится делать это самостоятельно и помогать соседям.
- ▶ Пройти подготовку по программе «Тренажер по договору управления МКД», участвовать в мастер-классах по применению ГИС ЖКХ, [knd.gosuslugi.ru](http://knd.gosuslugi.ru) и других ресурсов.

Обучение по программам проекта подтверждается удостоверениями и сертификатами АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Все участники проекта могут:

- ▶ Участвовать в работе информационно-коммуникативной площадки «Прожектор ЖКХ» для обмена опытом, актуальными изменениями жилищного законодательства, диалога и выработки консолидированного решения проблем на круглых столах, межрегиональном и VI Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», на тематических ТВ-передачах.
- ▶ Пользоваться материалами «информационного киоска» проекта (рекомендации по ведению переговоров и медиации в ЖКХ, по организации горячих линий, рекомендательная форма договора управления МКД и др.).

